



お客様各位

2019年8月吉日
株式会社 **マルコム**

スパイラル粘度計 PC-1TL, IVC-33
修理サービス終了のお知らせ

平素より、弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。表題の件につきまして、下記の通りご案内申し上げます。

記

さて、皆様にご愛用いただいておりますスパイラル粘度計<PC-1TL><IVC-33>は、2011年の生産終了から8年が経過しようとしております。現在、入手困難な部品も発生しており、本来の機能・性能を維持するための修理が困難な状況となっております。

従いまして、誠に勝手ながら2019年12月31日を持ちまして、修理サービスを終了とさせていただきます。後継機種にはスパイラル粘度計<PC-11>をご用意しておりますので、ご検討をお願い致します。

なお、修理を伴わない校正に関しましては、従来通り受付を行っております。

本件につきまして、ご理解の上、引き続き弊社製品をご愛顧くださいますよう、何卒宜しく願い申し上げます。

※対象装置型式： PC-1TL, IVC-33

※対象粘度センサユニット型式： VS-3

ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

以上

(お問い合わせ先)

湘南テクト 製造部 サービスグループ
〒257-0015 神奈川県秦野市平沢 181-1
TEL:0463-85-3411 FAX:0463-85-3255
E-mail:tect@malcom.co.jp

本社 営業部
〒151-0071 東京都渋谷区本町 4-15-10
TEL:03-3320-5611 FAX:03-3320-5615
E-mail:sales@malcom.co.jp